

# 万物云空间科技服务股份有限公司《健康与安全政策》

## G4 行动部分

根据万物云空间科技服务股份有限公司（下称“万物云”、“公司”）的健康与安全策略“此政策涵盖了万物云及附属公司的所有业务活动，适用于万物云全体员工及其他服务人员、外包员工及合作伙伴等，以实现健康与安全事宜集中管理。同时，万物云也建议和鼓励我们的合作伙伴及供应商制定相应的政策和措施。”制定本公开策略。

### 政策总纲

G4 行动取意于心源性猝死救治几率最高的黄金四分钟 (Golden 4 Minutes)。

G4 行动通过持续推动对客户员工进行 CPR（心肺复苏术）培训和在项目配置 AED（自动体外除颤仪）设备等方式，提高万物云服务者在各类服务空间中的应急救援能力。

G4 行动的核心目标是减少服务空间内非正常死亡。

本政策旨在落实 G4 行动的核心目标。

### 一、G4 行动管理委员会

G4 行动管理委员会隶属于万物云空间科技服务股份有限公司健康与安全管理委员会，对万物云健康与安全管理委员会负责。

G4 行动的主要参与业务单元为万科物业、万物梁行，并鼓励各城市代表处、万物云城、万物为家、万御安防、万净环卫、丹田物业等万物云《健康与安全政策》下涵盖的全体员工、合作伙伴及供应商积极参与。

主要由可持续发展中心（下称“可持续发展中心”）组织 G4 行动。

### 二、机制保障

1. 万科物业、万物梁行已在其发布的《健康与安全政策》中制定执行、监督与评估程序，并明确政策执行的责任部门、岗位与人。
2. 除万科物业、万物梁行必须之外，公司鼓励各业务单元制定并实施以下积极的 CPR 计划：
  - (1) CPR 培训成为全体新员工的必修课；
  - (2) 面客岗位<sup>1</sup>的 CPR 培训 100%覆盖；
  - (3) 面客岗位每周至少一次 CPR 岗前培训，每月度一次实操考核，目的是确保在紧急情况下能熟练并主动施救；
  - (4) CPR 技能考核通过成为基层管理者晋升的必要条件；
  - (5) 非面客岗每半年有一次机会参加 CPR 训练；
  - (6) 制定并实施积极的 CPR 师资培养计划，每个经营体（分公司层级）保持 3 位及以上内训师；

---

<sup>1</sup> 面客岗位包含：场所类部分岗位、秩序类全部岗位、管家类部分岗位、经纪类部分岗位及客服类部分岗位

- (7) e-HR 系统中相关能力认证标签及时更新。
3. 除万科物业、万物梁行必须之外，公司鼓励各业务单元制定并实施积极的 AED 配置计划：
- (1) 万科物业应根据业务实际，制定以“基础覆盖”与“有效覆盖<sup>2</sup>”为目标的 AED 配备计划，并建立相应的季度、年度激励支持；
  - (2) 万物梁行结合客户需要，制定相应实施计划。

### 三、责任与分工

1. 各业务单元是本项工作的第一责任人。
2. 万科物业、万物梁行、万物云城、万物为家、万御安防、万净环卫、丹田物业的业务部门，负责本政策第三章、第 2 节、第(3)条面客岗位的周度岗前培训、月度实操考核，及第三章、第 3 节、第(1)条 AED 配置，工作计划、落地与总结。
3. 上述业务单元的人力资源部门，负责本政策第三章、第 2 节（除第(3)条）的工作，并为业务部门实施岗前培训提供必要的支持，工作计划、落地与总结。
4. 负责各城市代表处人力资源工作的部门，确保其服务的员工每半年有一次参加 CPR 训练的机会。
5. 负责新员工培训、基层领导力认证的部门，确保将 CPR 教学融入新员工培训、基层领导力认证中，并高质量实施。
6. 由相关主责业务单元月度将 CPR 讲师、能力认证标签录入 e-HR 系统，并报备可持续发展中心。
7. 可持续发展中心负责每半年组织相关业务单元复盘、交流政策运营情况，对其中涌现出的优秀实践进行经验总结、宣传与推广。

参与业务单元	责任	分工
万科物业、万物梁行、 万物为家、万物云城、 万御安防、万净环卫、 丹田物业	业务部门	岗前培训 AED 配置
	人力资源	CPR 培训 师资培养
城市代表处	人力资源	CPR 培训

### 四、业务单元级荣誉表彰

<sup>2</sup> “有效覆盖”是指能够确保服务空间内受过培训的 AED 操作人员在患者倒地的 4 分钟内，可以取到 AED 设备进行除颤操作；根据世界卫生组织建议，每 10 万人至少要部署 100 台 AED。例如，万科物业约等于每个网格配置 1 台。

1. 被业务单元本部确定为“主动实施生命应急救援并成功挽救生命”的事迹，应由所在业务单元本部的人力资源部门在季度或半年度的重要工作会议上，给予业务单元最高级别形式的表彰，抄送可持续发展中心，并落实好相关宣传及员工荣誉的档案录入工作。
2. 万御安防、万净环卫在为万科物业、万物梁行、万物云城、丹田物业服务时，主动实施生命应急救援并成功挽救生命的，万御安防、万净环卫应当给予表彰，万科物业、万物梁行、万物云城、丹田物业也应当给与表彰，并抄送可持续发展中心。
3. 城市代表处应当给与本区域“主动实施生命应急救援并成功挽救生命的事迹”予以表彰，并抄送可持续发展中心。
4. 被业务单元本部确定为“主动实施生命应急救援并成功挽救生命的事迹”的表彰，表彰对象建议但不限于：核心施救者、施救者，所在项目的负责人，近期岗前培训的提供者（一个月内），所在项目 AED 设备募集的参与者(如有相关性)，近期提供 CPR 培训的人力资源部门（一个季度内），新职员培训的提供者。
5. 建议参考的表彰形式有：发文并记录 e-HR 荣誉标签，会议表彰，媒体报道、实物、加分或奖金奖励。
6. 优先安排核心施救者参与 CPR 导师的学习或认证，并安排丰富的授课机会。

## 五、万物云本部级荣誉表彰

1. 2025 年度，经可持续发展中心组织确认，对被认定为“主动实施生命应急救援并成功挽救生命”的 G4 行动典型事迹中的 1 位核心施救者，颁发 G4 行动志愿之星金质徽章。
2. 申请 G4 行动典型事迹的，应当首先被业务单元本部确定为“主动实施生命应急救援并成功挽救生命的事迹”。
3. 申请 G4 行动典型事迹的，所在业务单元人力资源部门、城市代表处的人力资源部门有义务第一时间邮件或企业微信向可持续发展中心报备。
4. G4 行动典型事迹的申请，应经员工所在业务单元本部人力资源部门申请，由可持续发展中心组织确认后，由城市代表处或业务单元区域最高管理者在当季度重要会议、表彰中颁发。
5. G4 行动典型事迹确认的基础标准为：主动实施了必要的 CPR 或 AED 应急救援并成功挽救生命，救援事实清晰且有代表性，并有可靠证据支持，如相关机构或人员、业主，或视频资料等证明。

## 六、评估体系

本政策是万物云《健康与安全管理体系》的组成部分，其检验结果是公司可持续发展评估指标(健康与安全)的参数之一。

## 七、审视与修订。

本政策将根据实际运营情况，适时或每年九月份前进行审核并发布更新。